

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リカバリー堀之内

公表日 令和7年12月25日

利用児童数 19人(18軒)

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				どんな子にも分かりやすく、安全に遊べるようになっている。	環境設定は、放デイのかねめである。日ごろから保護者ご意見をお聞きする習慣はついていたので、今後もいっその環境設定改善を図ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				生活空間は、きれいで、ひろびろとしていて、過ごしやすくなっている。活動も色々工夫があつて良い。	清潔は必須条件、今後もいっその徹を継続する。また、子供目線のコンフォータブル環境も重要、日々の工夫改善を続けてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				○子どもの特性をしっかりとわかっていて対応して下さるので、安心しています。 ○苦手なことも、声かけで意欲が出るようにしてくれている。	お褒めのお言葉に慢心せず、いっその特性把握や、利用者の自己肯定推進に励んでいく所存です。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1			(ご意見コメント・無し)	支援内容の周知に、いっその力をいれてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9	1			ていねいに相談しながら計画してもらっている。	「どちらともいえない」回答にはご意見コメントはなかった。今後、よりいっその丁寧な個別計画を心掛ける。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1	(ご意見コメント・無し)	ガイドラインの周知不足がありそう。今後はいっその意思疎通に努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			1	(ご意見コメント・無し)	ほぼ満足頂いているアンケート集計結果であるが、今後の計画作成と面談をより丁寧に実施してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	2	2	(ご意見コメント・無し)	○放課後児童クラブや児童館交流の実施は無い ○活動で当施設以外の子供と交流する機会は設けているが、周知不足であり反省、今後は改善いたします。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2		1	(ご意見コメント・無し)	ペアレントトレーニングやご家族研修は不足していたかもしれない。今後は力をいれてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					

護 者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	1	3	○父母の会（活動）があったらいいなあ、と思います。 ○きょうだい向けイベント、リカバリー合同運動会は、すごくいいと思います。 サッカー教室もよかった。	○保護者交流については、自然発生的なママ友ラインの輪はできているようで、そのお話をお聞きする範囲に留めている。 ○放デイ主催の父母会については、「個人情報不安ご意見」や個人間の嗜好の問題をよくお聞きするので、慎重なスタンスが必要かと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1	特に相談したことが無い。 （「わからない」回答の方のコメント）	普段から相談されている人は、「概ね満足されている。」らしい集計結果。今後もしっそう尽力いたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		1	（ご意見コメント・無し）	いっそうの周知に尽力いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18		1	1	利用者どうしの小トラブルの折に、「誰々さんをぶった」とか「相手の親御さんは気にしていない。」等の他者情報コメントがある。他の子に迷惑をかけた時は、相手を教えてほしいが、一方、ことの話もされるかと思ひ心配。	「相手の親御さんの良い方の気持ち。を聞いた。」だけでも、「自分側の話もされないかと。」不安な気持ちをもたれる様子。 トラブルの折も、他者の気持ち情報等も個人情報として、今後はけっして外に出さない。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1			（ご意見コメント・無し）	いっそうの周知に尽力いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2			時々、必要な訓練をやってくださいるので嬉しい。	確実に定期訓練を実施しておりますが、今後、いっそうの周知に尽力致します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2			（ご意見コメント・無し）	いっそうの周知に尽力いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20					
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1			（ご意見コメント・無し）	いっそう利用者とのコミュニケーションを図り、子供目線の安心に尽力します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			（ご意見コメント・無し）	いっそう利用者とのコミュニケーションを図り、子供目線の楽しさに尽力します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20					