

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リカバリー吉原

公表日 令和7年7月14日

利用児童数 13件

回収数 9件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	2	1	1		※指導訓練室・静震室・多目的室を設置し、他者との交流及び個別支援に対応できる施設となっている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1	0	0		※職員全員があらゆる資格を保有し、質の高い支援につながっている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	2		※手すりの設置はあるものの、バリアフリー化はされていないため、車いす利用者にとっては不便と思われる。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	7	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0		※個々の特性を理解した上で無理なく目標に近づけるサポートをしている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0	・こちらからのお願いを個別支援計画に入れていただきありがたいです。	※保護者のニーズだけでなく、利用者本人の思いを踏まえた計画作成に努めている。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	1	0		※利用者をとりまく環境を鑑みた上でのよりよい支援を目指している。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1	0	0	・子供が毎日楽しんでます。（笑顔が多い）	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	2	3	・子供が落ち着いてからでいいと思います。	※定期的に児童館での活動を組み込みいる。公園や図書館等での他児童との交流も大切にしている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		※契約時に書面及び口頭にて説明を行っている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	1	3		※日頃の送迎時や個別支援計画策定会議等で悩みや困りごとの相談を受けた際、アドバイスを行っている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	6	0	0	1		※心身ともに成長が起因する変化や困りごとについて経験や専門的知識をもとに状況説明及び共通認識に努めている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	0	・連絡ノートに書くことで支援してもらえます。	※日頃の言動から気づいた変化等を伝えている。今後もご家族全体の課題を含めた支援をしていきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0	・子供の気分やペースで考えていただきありがたく思っています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	3		※今後、保護者への負担がない形で交流会やご家族参加型のイベントを検討していきたい。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	1		※病院受診前や受診後の現状報告や学校での面談時課題として挙げた項目についての相談を受けている。些細な事でも気軽に相談をしてもらえるような雰囲気づくりを心掛ける。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0		※連絡ノートの利用や送迎時に情報交換を行っている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	0		※リカバリー独自のマニュアルを作成し、緊急時に備えている。また、それに対応する研修や訓練を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	1		※各災害に対応できるよう、定期的に訓練すると共に防災用品の整備を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	0		※怪我の程度に関わらず、引き渡し時に保護者に報告している。場合により速やかに保護者に連絡し状況説明や病院受診の必要性を伝える。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0	・子供が甘えると、それに対して答えてくださるのでイライラがありません。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	0	0	0	・毎日の活動を楽しんでいます。	※「今日もリカバリーに行きたい!」と思えるような場を目指しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0	・とても満足しています。選んだサービスが子供に合っていてよかったです。	※今後も安心して利用できる施設を目指していきます。