

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リカバリー元島田

公表日 令和7年7月4日

利用児童数 22名

回収数 12件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			・他の事業所と比較しても確保されている	・広いスペースが特長の一つなので、利点を生かして支援していきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	1		・いろいろ事情はあるかと思いますが、少々増やした方がよろしいかと思ひます	・適切な人員配置をとれるよう対応していきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				・比較的環境はよろしいかと思ひます	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1		1	・この項目、花丸つけたいです！	・嬉しいご意見ありがとうございます！引き続き専門性を高められるよう努力していきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			・以前より外出する機会も増え、のびのびできていると思ひます	・いろいろな体験ができるよう外出の機会も増やしていきます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	6	・個人的にそこまで必要は感じていない ・もう少し交流機会は増やした方がよろしいかと思ひます	・交流が難しい面もありますが、公園や公共の場所での交流から始めていきたいと思ひます
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				・十分な説明を受けました	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				・十分な説明を受けました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1			・できる限りのコミュニケーションは取られている認識があります	・送迎時に今日の様子を伝えたり、保護者の困りごとなどを聞く機会を設けている
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	1	4	・保護者の希望がなければ行わなくてもいい ・カレー作りすごく楽しかったです。普段どんなところでどんなこと聞っているのか知る良い機会となりました。今年度もぜひお願いします。	・昨年度のカレー作りは好評をいただき、私たち職員も交流の中でいろいろな気づきがありました。今後も継続していきますので、ぜひご参加ください！

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2		3		・ご相談があればいつでも対応できる体制はできているが、周知は足りていないかもしれません。面談時や会報・HPにて周知を行っています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	1	1	・会報いつも楽しみにしています！	・会報を通してお子様の姿や支援の様子をお知らせしています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			・いつも楽しそうにいき笑顔で帰ってきます ・「行きたくない」と言っていた時もありましたが、職員の方が丁寧に関わってくれた為、また楽しく通うことができています。	・楽しく通ってくれるのが、支援の第一歩です。これからも楽しい楽しく学べる場所となるよう努力していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			・いつもありがとうございます ・気持ちの波を上手に対応してくださりありがとうございます。	・ありがとうございます。より満足度を高めていけるように頑張ります！