

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リカバリーここあ

公表日 年月日 令和7年7月10日

利用児童数 14

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1				・利用児童が多い時には、やや狭くお感じになるかもしれません。安全に配慮して、各児童のスペースを確保するようにしております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1				・看護師を含め、十分な配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1				・バリアフリーで、クッションマットでゾーン分けの配慮をしております。 ・（ご記入漏れ1件）
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1				・毎日、掃除機、クイックル、アルコール消毒等でフロアを清潔に保ち、食器も次亜塩素酸で消毒しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			1		・随時、研修を受講し専門性を高めております。また、毎日、児童の支援についてのミーティングを行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		・支援プログラムは、それぞれのプログラムの実施頻度の違いはあるものの、全で行っております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1				・モニタリング会議を看護師を含めた全職員で行い、個別支援計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					・個別支援計画に項目を設定して支援させて頂いております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					・個別支援計画に沿って、随時職員で話し合いながら支援を進めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2			・成長が著しいわけでは無いので固定化されても良いと思います。	・障害特性上、活動が固定されがちですが、同じ活動でも内容を変える工夫をしております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	6		・ここあ内での関わりは出ています。	・リカバリーの他の放課後等デイサービスとの交流は、地域の夏祭りの参加等がありました。また、職員のお子さんが地域の小学生のため、夏休みに交流がありました。それ以外は、障害特性上、難しい面があると感じています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1				・契約時にご説明させて頂いております。利用者負担額につきましては、市町が決定致しますとお伝えしております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1				・個別支援計画の面談の時にご説明させて頂いております。もし、ご質問等ありましたら、遠慮なくお申し出下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	1	2		・ご家族の相談にのることは有りますが、家族支援プログラムまでは行っておりません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9					・毎回、連絡ノートと送迎の際に児童の様子をお伝えしております。 ・（ご記入漏れ1件）

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					・個別支援計画面談の際、や送迎の際に行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					・意思の疎通が難しい児童も、意思をなるべく汲み取ろうとする支援をさせて頂いております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	2	2	・兄弟への支援、年の差や興味を持つものの違いがあるため、支援の提供等は難しいと思います。	・保護者会は、保護者様からのご要望があれば、開催させて頂きますが、保護者様のご都合、また、兄弟交流は、ご兄弟のご都合がありますので、調整が難しいかもしれません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1				・相談や申し入れは、随時受けておりますが、現状、体制の整備をする程の状態ではありません。 ・（ご記入漏れ2件）
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					・送迎時のお伝え、連絡ノート、お知らせ等で行っております。 ・（ご記入漏れ2件）
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	2				・ここお通信を定期的に発行し、自己評価は、ホームページで公開しております。 ・（ご記入漏れ2件）
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					・個人情報には鍵がかかる書庫に保管し、その他の情報にも配慮しております。 ・（ご記入漏れ2件）
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1				・マニュアル類は整備しておりますが、保護者様には周知しておりません。ご希望があればいつでも閲覧出来る状態にはなっております。医ケア児童の緊急時の対応方法、搬送先については、随時保護者様に確認しております。 ・（ご記入漏れ2件）
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1		・避難訓練は、定期的に年2回行っております。避難所まで行く場合には、保護者様に承諾を頂いております。 ・（ご記入漏れ2件）
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					・重症心身障害児の施設ため、安全には常に配慮しております。 ・（ご記入漏れ2件）
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1	1			・事故等については、速やかに保護者様にご連絡しております。 ・（ご記入漏れ2件）
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7			1		・どのお子様にも安心して過ごせるように配慮しております。 ・（ご記入漏れ2件）
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7			1	・とても楽しみにしています。	・どのお子様にも楽しんで頂けるように心がけております。 ・（ご記入漏れ2件）
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				・土曜も利用出来て助かっています。	・今後もご満足頂ける支援して参りますので、宜しくお願い致します。 ・（ご記入漏れ2件）