

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 [Nico]

公表日 R6年9月9日

利用児童数 25

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	2		放課後等デイサービスガイドラインでは1.5畳分が一人当たりの目安となります。定員10名の場合15畳なので基準を満たしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	0	5	人数が足りていないとは思いますが適正人数が分からない為分からないにしました。	人事異動とうもり変動しますが、児童10名に対し6名で対応しています。(保育士3名、作業療法士1名、児童指導員2名)
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	0	0	日の光で明るくて本当に素敵な空間!!	スケジュールや活動内容など見て把握が出来るようにしています。また、片づけの場所も写真を貼るなど把握しやすいようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0		今後も子供たちが心地よく過ごせるよう環境を整えています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	4	0	0	※1名未回答 施設長をはじめ、作業療法士の方の気持ちへの寄り添い、対応に助けられています。保護者にもしっかりと説明をして頂けるので有難いです。	朝礼、終礼でどんなことがあったか等職員が把握できるようにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	3	SST希望	レクリエーション等でSSTも取り入れています。相手と考えている事を当てるなど楽しく学べるようしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	1		ご不明な点や追加でのニーズがありましたら、見直し等も出来ます。送迎の際などでもお気軽にお問い合わせください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	2		個別支援計画の左側に「発達支援（本人支援）」記載されています。移行支援・家族支援は関係機関との連携をさせて頂いています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2	0	1		送迎の際に活動内容等お伝えしていますが、支援内容の伝え忘れもあったとの事をご連絡頂いており、その件は職員に共有して伝えるよう声掛けをしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	1	2		お迎えの時間により、活動内容が固定されている所もありますが出来るだけ様々な活動を準備しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	0	7		公園等で地域のお子さんや関わる機会を持っています。夏休みは市内学校のプールをお借りし、学童の児童さんとも交流がありました。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	0	6	以前参加させて頂きましたが、また、参加したいと思います。	ハタツ交流会や地域のイベント等情報提供を行っています。相談があり、個別で体操教室の案内もしました。ご不明な点がございましたら気軽に聞いてください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	4	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3	1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	3	1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	1	8	色んなイベント企画ありがとうございます！いつも楽しませてもらっています。	3月にNicoカフェを開催しました。ご参加いただいたご家族の方、ありがとうございます。にぎやかでアットホームな会が出来たと思います。今後の予定として、就労に向けた説明会など企画中です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	1	3		相談があり面談を早める事も出来ますので悩みをそのままにしないで気軽に相談してください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	4		不定期ではありますが、Nico通信、リタリコのホームページにて活動の様子を発信をしています。ご覧いただけたら幸いです。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	7	感染症への対応、この数年で本当に変わりました。昨冬インフルエンザの際、すぐに本社へと確認して下さり対応の良さを感じました。	それぞれマニュアルを用意しています。ヒヤリハット報告書の記入もしていて事故を未然に防げるよう周知しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	5	訓練等されているとは思いますが、どのようなことをしているのか私がかかっている為分からないにしました。	定期的に火災、地震など避難訓練をしています。参加者が少ないので、もしもの時の為にも参加いただけたらと思っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	4	0	5		安全面については、職員だけでなく利用児童にも周知をしています。その都度の声掛けではなく必要に応じてどうしたら良いかなど考える時間を設け自分の身は自分で守れるよう支援しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2	0	3		ケガをしない事が1番ですが、ケガや体調不良が見られた場合は保護者様に連絡し、処置内容なども伝えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	通所出来ることを楽しみに学校や毎日の生活を頑張っています。本当にいつもありがとうございます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	0	1	いつもすごく楽しみにしています。	子供たちが楽しく過ごせるような活動を企画しています。また、子供たちの要望も取り入れています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	1		