

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Mahalo !
------	----------

公表日 R7年7月1日

利用児童数 27

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	3	1	移転により改善されます	おかげさまで、R7.6. 1移転オープンいたしました。 広い多目的室ができ、満足いただいています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		4	人数が何人いるのか分からず	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3	1	7	1名未記入 移転により改善されます	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	3		1		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			2		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				1名未記入	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			4		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	4	1	2	利用する曜日が固定されてしまうと内容が同じようになってしまふ少し変わった内容の物があると嬉しい	利用者の学校数が多い為、市内の学校の下校時間が早い曜日に、より内容の濃い支援を組み込んでいます。申し訳ございませんがご理解をお願いいたします
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	3	3	10		週2回、地域の子どもを招いての活動を行っています
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	3	6		検討していきます
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	17	1		2	1名未記入	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19			2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			3		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	5	12		検討していきます

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	6	連絡が伝わっていない	ノート確認を徹底していきます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	3	1	子どもの活動中の写真を定期的に見る事が出来たらうれしい	会報の発行にも力を入れていきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	6	災害時に備えて、外出支援時はどこに行くのかを教えて欲しい	前日、当日には必ず伝えていきたいと思います
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	3	1名未記入	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	3	4	その状況になっていないのでわからない	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21			職員の名前を覚え、安心して通所しています 初めての通所から安心して通えています	安心できる事業所を今後も徹底していきます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1		新しいお友達が出来たと楽しそうに話しています とても楽しみにしています もっと行きたいと言うくらいいつも楽しみにしています	今後も楽しく元気いっぱい、子ども達の笑顔があふれる支援をしていきたいと思います
	29	事業所の支援に満足していますか。	21			いつもありがとうございます 活動内容や活動範囲が広くて大満足です 子どもはもちろんの事、家族も支えてくださる姿勢に沢山助けられています。子どもの顔を見れば安心して過ごせる場所なんだなと伝わってきます。皆さんの笑顔が大好きです。いつも本当にありがとうございます	今後も楽しく元気いっぱい、子ども達の笑顔があふれる支援をしていきたいと思います