

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		[Nico]						
		公表日 R6年9月9日						
		利用児童数 27				回収数 18		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			3		人事異動とうもあり変動しますが、児童10名に対し6名で対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		1		活動内容に応じて場所分けています。 (例；宿題を行う場所、遊ぶ場所) 痾痾や落ち着かない様子が見られた時は個室にて対応する場合もあります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1				広々とした空間で心地よく過ごせていると思います。ウッドデッキで過ごしたいよと言う児童もいるので開放しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		2		学校での様子など職員同士、報告し合い個別対応しています。また、朝礼終礼を行いその日の流れや前回の利用時の様子等を振り返り対応方法の確認を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	3				支援プログラムに沿って活動を行っています。天候でできなくなった場合は違う活動を用意し対応しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1				半年に1回モニタリングを行い職員同士把握できるようにしています。また、児童の声も聞きつつ支援計画の策定が出来るようにしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2		1		支援計画書に記載していますが個々の特性に応じた支援計画書をしています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	3		1		運営規定は事業所にて閲覧できるようになっていますのでお声掛けください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2		2	いつも楽しい活動プログラムをありがとうございます。長期休み中の1日かけてのお出かけ、本当に良い体験になっています。	今後も様々な経験が出来るように活動の内容を考えていきたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	1	6		自由時間に地域のお子さんとの交流もありNicoだけでなく幅広く関わることが出来ています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1				不明な点や計画の見直しをしたい場合はお気軽に相談ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	1	4		ロクティニーにてハタツ交流会がありました。その他で情報共有できる場などありましたら共有していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	3				送迎の際にどの様な事をしたか、成長した部分など伝えるよう心掛けています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17		1			半年に1回の面談や送迎時に話す機会を設けています。また、ノートや電話でも対応可能なので困りの際はお気軽にご連絡下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	2	6		社内のサッカー教室に参加していただいたケースもありましたが、Nico内でのイベントはまだ開催できていません。感染症対策を考えたイベントの開催を検討をしていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	3		3		児童の様子から傾聴を行い保護者の方に相談し対応させて頂いています。また、環境を整え話しやすい環境を作り対応をしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	5				日ごろから、傾聴を心掛けています。言葉で上手く伝えられない児童には筆談にて話を整理しようといったなど聞いています。また、学校の先生からの引継ぎも送迎の際にお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	3	1	5	休み希望日を連絡ノートに書いたのに通所日にされてしまった。	・個人情報の取扱いに配慮し事業所報告をしていけたらと思います。 ・ノートの提出が無く確認できなかったケースもありました。こちらでも引き渡しをした職員に確認をするよう徹底していきます。 ・フンネットに公表しています（年に1回）
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1		2		カルテや個人ファイルは鍵のついた鉄庫にて保管しています。利用の一覧など個人名の記入のあるものはシュレッターにかけ処分しています。	
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		5		ヒヤリハットの記入をして事故等ないよう話し合い検討を行っています。万が一事故、ケガをした場合は保護者様に対応を伝えた上で報告書にまとめ配置や危険な物がないよう配慮しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	3		7		3か月に1回地震、火事など様々なケースを想定して活動を行っています。いつ起きるか分からない為年に1回は参加して頂きたいです。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		5		活動を行う際にどんな危険があるか職員で話し合いを行っています。万が一ケガをしてしまった場合は再発防止の為書類に記、職員で安全策を考えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	3		1		どの様にしてけがをしたか、送迎の際や場合によっては保護者様にご連絡をしています。送迎の際には怪しい箇所の確認もして頂いています。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	3			「にござん、たのしい！」といつも言っています。	どの子も楽しく過ごせるよう対応していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1				ご希望の活動等ありましたらお気軽にお話しください。