

		チェック項目	はい	どちらともいえな	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	・量があっていい。自由に遊べるように広々きれいにしてくれてある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	・子供が多いときは、職員の人数を増やして調節してくれている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、※1「放課後等デイサービス計画」が作成されているか	14	0	0	・ゆっくり時間をとってくれる。 ・好きなことも苦手なこともチャレンジさせてくれる。
	⑤	※2「活動プログラム」が固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	・アニマルセラピー等の活動があったりしていいと思います。季節に合った行事活動をしていてとても楽しそうです。 ・家ではなかなかやらせてあげられない事も工夫していただき色々なことをやらせてくれている。 ・様々な活動を考えていただきとてもありがたいです。 ・どうしても決まった曜日利用になってしまうので内容の入れ替えがあるとありがたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	1	・公園で障害のない子どもと遊ぶ機会があった ・その機会があるかわからない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	・連絡ノート等でやりとりしてくれる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	・送迎時に報告をしてくれる
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	8	・私が参加できていないだけかも知れない ・父母会の活動保護者の交流連携なし。なかなか難しい。 ・個人的には特に必要ないと思っています。
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	・職員さんによって違うことを言われることがあるので統一してほしい時がある。宿題取り組みの例:なるべくやらせる方向性で面談で話し合いそのつもりで考えていても、曜日によってやらなくてやらなくてOKとする等その日見てくれる職員さんによって対応が異なると通所前に子どもにやって来るように伝えるので夜の過ごし方が変わり、親子共々混乱する。毎回やらなくていいと子どもが思う。 ・苦情を聞いたり見たりしたことがないのでわからない。丁寧にしていただけている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	7	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	ー
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	・緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルはしっかり書面にてもらっている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	・訓練は定期的にやってくれている。 ・定期的に活動の中でやってくださり助かります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	・とても喜んで行ってくれる。嫌がったことがほぼない ・色々な活動を楽しみにしています。特に金曜日のクッキングは大好きです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・本当に助かっている。個別の支援をしっかりやってくださり満足です。 ・毎回活動内容や様子を教えてくれるのでありがたい

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。